



Wichtige Hinweise vor Reisebeginn

Was Ihr wissen müsst, bevor Euer Abenteuer beginnt...

Die auf unserer Webseite veröffentlichten Reiserouten sind Vorschläge, die Ihr gerne ganz an Eure persönlichen Vorstellungen anpassen könnt. Was könnt Ihr ändern? Ihr könnt die Route festlegen, das Abreisedatum, die Länge der Tour, die Unterkünfte (ob einfach oder luxuriös), die Besichtigungen, Ihr könnt selber fahren oder euch fahren lassen, abhängig davon, wieviel Geld Ihr investieren wollt. Es gibt fast keine Grenze, es sei denn wir haben keine Kontakte vor Ort oder es sprechen Risiken gegen die Route. Wir überprüfen laufend die Reisehinweise des Auswärtigen Amtes (www.diplo.de), denn Eure Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Daher reagieren wir, sobald die Behörden vor Reisen in bestimmte Länder/Regionen warnen oder abraten. In solchen Fällen kann passieren, dass eine Reise umgeroutet oder sogar abgesagt werden muss. Wir arbeiten in jedem Land mit verlässlichen Partnern, mit denen wir eine lange Geschäftsbeziehung pflegen und auch persönlich kennen.



Die Corona-Pandemie schwächt sich langsam ab. Dennoch gibt es beim Reisen im In- und Ausland teilweise besondere Regeln und Einreisebedingungen, und es wird weiterhin zu besonderer Vorsicht geraten. Wir überprüfen laufend die Hinweise des Auswärtigen Amtes und des Robert-Koch-Institutes, da diese sich von Woche zu Woche ändern können. Wir informieren uns über die aktuellen Einreisebedingungen und Hygienemaßnahmen vor Ort. Aufgrund der noch anhaltenden Situation raten wir Euch dringend eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung, sowie eine Auslandsrankenversicherung mit Corona-Klausel abzuschließen. Im Zuge der Corona-Pandemie sind zum Glück viele Versicherungsunternehmen dazu übergegangen, auch Stornierungen im Zusammenhang mit der Pandemie abzusichern. Einige Länder verlangen für die Einreise sogar den Nachweis einer entsprechenden Auslandsrankenversicherung, die etwaige Quarantäne- und/oder Krankenhauskosten bis zu einer bestimmten Summe abdeckt.



Bei einigen Reisevorschlägen nennen wir einen Preis auf der jeweiligen Webseite (jeweils in € und pro Person), damit Ihr schon mal eine Vorstellung habt, was so eine Reise kosten kann. Die genannten Preise sind nicht bindend und können sich je nach Angebot ändern. Der individuelle Reisepreis hängt von vielen Faktoren ab: u.a. von der Saisonzeit, von der Dauer und der Kategorie der Reise ab. Der Reisepreis ist erst dann fix, wenn die Leistungen im jeweiligen Land gebucht und bestätigt wurden. Zu Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages verweisen wir auf unsere AGBs.



Jede maßgeschneiderte Reise fragen wir bei unseren Partnern an, um Euch den besten Preis zu bieten. In einigen Ländern gibt es immer wieder Hotelangebote, die wir bei der Kalkulation unserer Musterreisen nicht berücksichtigen können, wie z.B. Stay 4 = Pay 3.



Wir berechnen keine Gebühr für die erste Ausarbeitung eines individuell angepassten Angebotes. Bitte habt aber Verständnis dafür, dass wir bei sehr komplizierten Anfragen oder bei mehreren Angeboten eine Pauschale in Höhe von 50,00 € pro Angebot berechnen. Diese wird bei Buchung selbstverständlich wieder verrechnet.



Ein Angebot könnt Ihr bei uns am besten per E-Mail buchen. Ihr bekommt dann eine Eingangsbestätigung. Innerhalb von ca. 7-10 Tagen erhaltet Ihr eine Bestätigung bzw. Rechnung zusammen mit dem Sicherungsschein für Pauschalreisen. Innerhalb von 7 Tagen ist eine Anzahlung per Überweisung zu leisten (20% des Reisepreises). Der Restbetrag ist bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung fällig (s. AGB 3). Nur im Falle von Sondervereinbarungen kann die Höhe der Anzahlung abweichen (u.a. bei Safaris, Kreuzfahrten etc.). Sofern ein Flugticket über uns gebucht wurde und dieses sofort nach bestätigter Buchung ausgestellt werden muss, wird der Ticketpreis separat ausgewiesen und muss zusammen mit der Anzahlung überwiesen werden.



Die letzten Reiseinformationen mit detaillierten Angaben zu Uhrzeiten oder Treffpunkten, abschließendem Reiseverlauf, Hoteladresse(n), bei Flugreisen Fluginfos mit Gepäckbestimmungen erhaltet Ihr ca. 2 Wochen vor Reisebeginn.



Die Angabe der Hotelkategorien in den Reiseangeboten beruht auf den jeweiligen Landeskategorien. In den meisten Ländern teilen offizielle Einrichtungen die Hotels in fünf mit Sternen gekennzeichnete Kategorien ein. In einigen Ländern ist eine Hotelklassifizierung keine Pflicht, so dass eine offizielle Bewertung nicht vorliegt. In solchen Fällen versuchen wir eine eigene Einschätzung abzugeben.



Die Übernachtungen erfolgen, sofern nicht anders angegeben, in Zimmern bzw. Zelten mit Dusche/WC. Bei Stadthotels oder anderen zentral oder verkehrsgünstig gelegenen Hotels lassen sich Lärmbelästigungen (zumindest bei geöffnetem Fenster) nicht immer vermeiden. In einigen Ländern ist die Bauweise anders als in Deutschland und es kann vorkommen, dass die Zimmer hellhörig sind.

Die in den Angeboten abgebildeten Zimmer können von Eurem Zimmer vor Ort abweichen. Die Bilder sollten lediglich als Beispiel dienen. Weiterhin gibt es in jedem Hotel unterschiedliche Zimmerkategorien, die unterschiedlich ausgestattet und dekoriert sind. Wenn Ihr mit Freunden oder der Familie unterwegs seid, können eure Zimmer ebenfalls unterschiedlich sein. Wir versuchen Zimmer nebeneinander bestätigt zu bekommen, aber dafür gibt es keine Garantie. Die Verteilung der Zimmer liegt in der Hand der jeweiligen Hotelleitung.



Alle im Reisepreis enthaltenen Leistungen findet Ihr direkt in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Reise auf der Webseite oder im euren individuellen Angebot. Wenn bis zum Eingang eurer Anmeldung aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen vorgenommen werden müssen, werden wir euch darüber vor Vertragsabschluss selbstverständlich informieren. Bei unseren Mietwagenreisen sind in der Regel keine Eintrittsgelder im Preis eingeschlossen, es sei denn es finden organisierte Ausflüge statt. Bei geführten Reisen und/oder Gruppenreisen sind die Eintrittsgelder im Reisepreis enthalten und in der Leistungsbeschreibung genannt.



Trotz gewissenhafter Vorbereitung müssen wir uns kurzfristige Programmumstellungen und Routenänderungen aus technischen, organisatorischen, witterungs- und sicherheitsbedingten Gründen ausdrücklich vorbehalten.



Damit Ihr Eure Reise unbeschwert genießen könnt, empfehlen wir euch rechtzeitig vor Reisebeginn eine ärztliche Beratung zu Infektions- und Impfschutz, sonstigen Prophylaxe Maßnahmen sowie möglichen Thromboserisiken bei Langstreckenflügen und anderen Gesundheitsrisiken. Ihr solltet reisemedizinisch erfahrenen Ärzte, die Tropeninstitute oder deren Beratungsdienste kontaktieren. Zusammen mit Eurer Reisebestätigung bekommt ihr dazu nähere Informationen von uns.



Für die Einreise in viele Länder ist ein Visum erforderlich, meistens ein E-Visum, welches online beantragt werden kann. Informationen dazu geben wir Euch in unseren Länderinformationen bzw. wir verweisen darauf in unseren Angeboten hin. Die Angaben dort entsprechen dem Stand bei Veröffentlichung. Die Visubeantragung liegt in eurer Verantwortung. Alle Informationen über Einreisebestimmungen und auch deren Fristen beziehen sich auf die Erfordernisse für Angehörige von EU-Mitgliedsstaaten. Bei abweichenden persönlichen Umständen kontaktiert bitte das zuständige Konsulat bzw. die Botschaft. Wir können nicht für eventuelle entgangene Reisefreude bis zur Absage der Reise und deren Kosten haften, die darauf zurückzuführen sind, dass der Reiseteilnehmer die Einreiseformalitäten falsch oder nicht beantragt hat und/oder wir die Schwierigkeiten nicht zu vertreten haben.



Menschen mit eingeschränkter Mobilität: Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben der Pauschalreiserichtlinie weisen wir darauf hin, dass unsere individuellen Reisen im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sein können, da wir das Programm und die Unterkünfte entsprechend aussuchen können. Bitte wendet Euch an uns, damit wir Euch beraten und die passende Reise planen können.